

საქართველოს ფინანსთა სამინისტრო
შემოსავლების სამსახური



2009-2011 სტრატეგია
თბილისი

მისია

- შემოსავლების ეფექტური ადმინისტრირება,
გადამხდელებისათვის ხარისხიანი მომსახურების უზრუნველყოფა
და მათი დაცვა არალეგალური ბიზნესისაგან

ფასეულობები

- ✓ კანონის უზენაესობა
- ✓ კეთილსინდისიერება
- ✓ პროფესიონალიზმი
- ✓ გამჭვირვალობა
- ✓ პიროვნების ღირსების დაცვა და პატივისცემა

მისიის დანერგვის პრინციპები

- ✓ ქვეყნის ეკონომიკის გაძლიერება და კონკურენტუნარიანობის გაზრდა
- ✓ კეთილსინდისიერი გადამხდელის მიერ საბაღასახალო
ვალდებულებების შესრულებისას კეთილგანწყობილი გარემოს შექმნა
და გადამხდელთა ინტერესების გათვალისწინება
- ✓ გადამხდელთათვის კეთილგანწყობილი გარემოს მიღწევა
სამართლიანი, ეფექტური და მოხერხებული შემოსავლების
ადმინისტრირების მეშვეობით
- ✓ მანდატის ფარგლებში და მის აღსრულებისას საზოგადოების დაცვა
უსამართლოებისა და უკანონოებისაგან

შესრულების ამსახველი ინდიკატორები

- ✓ ღინამიურად მზარდი შემოსავლები
- ✓ მომხმარებელის კმაყოფილება
- ✓ შემცირებული ჩრდილოვანი ეკონომიკა
- ✓ კორუფციის პრევენცია
- ✓ შემოსავლების სამსახურის დადებითი იმიჯი

პრიორიტეტული მიმართულებები

- ✓ გადამხდელთა მომსახურების გაუმჯობესება
- ✓ საზოგადოებისა და ეკონომიკის დაცვა
- ✓ ორბანიზაციული და ადამიანური რესურსების განვითარება
- ✓ შემოსავლების სამსახურის და შინაგან საქმეთა სამინისტროს თანამშრომელთა ერთობლივი ტრენინგების სისტემის შემუშავება
- ✓ შემოსავლების სამსახურის თანამშრომელთა გადამზადება

გადამხდელთა მომსახურების გაუმჯობესება: პრიორიტეტული ღონისძიებები

➤ ინფრასტრუქტურის განვითარება

- მომსახურების ცენტრები კეთილგანწყობილი გარემოთი
- თანამედროვე სტანდარტების მომსახურების დარბაზები
- ევროკავშირის სტანდარტების საბაჟო-გაფშვები კუნძულები
- სატელეფონო ცენტრის შექმნა

გადამხდელთა მომსახურების გაუმჯობესება: პრიორიტეტული ღონისძიებები

➤ ინფორმაციულ-ტექნოლოგიური სისტემების განვითარება

- მომხმარებელთან ელექტრონული ურთიერთობა
- თანამედროვე კორკორატიული ვებ-პორტალის შექმნა
- გაერთიანებულ მონაცემთა ბაზაზე დაფუძნებული შემოსავლების ადმინისტრირების სისტემა
- სამსახურის მენეჯმენტის საინფორმაციო სისტემა
- შემოსავლების სამსახურისა და ბანკებს შორის ინფორმაციის ელექტრონული ურთიერთგაცვლის სისტემის დანერგვა
- შემოსავლების სამსახურსა და საჯარო რეესტრს შორის ინფორმაციის ელექტრონული გაცვლის სისტემის დანერგვა

ბაღამხდელთა მომსახურების გაუმჯობესება: პრიორიტეტული ღონისძიებები

- **ბაღამხდელების ღრეული და ზუსტი ინფორმირება**
 - ბაღამხდელების ინფორმირება მათი უფლებებისა და მოვალეობების შესახებ
 - ბაღამხდელების ინფორმირება საკანონმდებლო ცვლილებების შესახებ
 - ბაღამხდელების უზრუნველყოფა საკანონმდებლო განმარტებებით
 - ბაღამხდელების უზრუნველყოფა მეთოდური მითითებებით
 - ბაღამხდელების ინფორმირება მასმედიისა და ელექტრონული საშუალებებით
 - „ღია კარის“ ღვების ორგანიზება
 - მენეჯმენტის რეგულარული შეხვედრები ბიზნესის წარმომადგენლებთან

ბაღამხდელთა მომსახურების გაუმჯობესება: პრიორიტეტული ღონისძიებები

- **საბაღასახლო ვალდებულებების შესრულების გამარტივებული ფორმები**
 - მომხმარებელზე ორიენტირებული გამარტივებული პროცედურები
 - მომხმარებელზე ორიენტირებული გამარტივებული ფორმები
- **საზოგადოებასთან თანამშრომლობა**
 - დიალოგი კერძო სექტორთან
- **ბაღასახალების ზუსტი, გამჭვირვალე აღრიცხვა და ანგარიში**
 - ბაღასახალების გამოთვლის ზუსტი და გამჭვირვალე მეთოდოლოგია
 - ბაღასახალების გამოთვლის ავტომატური სისტემა

ბაღამხდელთა მომსახურების გაუმჯობესება: შესრულების 2009 წლის ინდიკატორები

- ✓ ახალი და განახლებული: 7 მომსახურების ცენტრი, 13 მომსახურების დარბაზი, 3 საბაჟო-გამშვები პუნქტი
- ✓ სატელეფონო ცენტრი
- ✓ ვებ-პორტალი
- ✓ გადასახადების ელექტრონული დეკლარირება
- ✓ საბაჟოსათვის პროგრამული უზრუნველყოფის „შ ჩ ჯორდლ“-ის ქვეყნის მასშტაბით დანერგვა და საბაჟო მეთოდოლოგიის შესაბამისი რევიზია
- ✓ „ოქროს სია“ – პატიოსანი, მსხვილი იმპორტიორებისათვის მკვეთრად გამარტივებული პროცედურები.(ოქროს სია ხდება ფუნქციონალური)
- ✓ საბაჟოს მეორადი კანონმდებლობის გადახედვა/მომზადება

გადახედულთა მომსახურების გაუმჯობესება: შესრულების 2009 წლის ინდიკატორები

- ✓ საბაჟო აუდიტის დანერგვა
- ✓ რისკებზე დაფუძნებული საბაჟო კონტროლისათვის აუცილებელი საკანონმდებლო ბაზის სრული მომზადება
- ✓ ყველა გადასახადის გადაყვანა შევსების ელექტრონულ სისტემაზე

გადახედულთა მომსახურების გაუმჯობესება: შესრულების 2009 წლის ინდიკატორები

- ✓ თბილისისა და ბათუმის აეროპორტების, სარგის, წითელი ხიდის და ფოთის პორტის საბაჟო-გამშვები პუნქტების ტექნოლოგიური სქემების მომზადება
- ✓ სტამბულის კონვენციასთან მიერთება და თ ჩარნეტ-ის დანერგვა
- ✓ მეთოდოლოგიური ინსტრუქციების გამოქვეყნება
- ✓ საინფორმაციო გუკლებების გამოცემა
გადახედულისათვის მნიშვნელოვან საკითხებზე
- ✓ მომხმარებლის შეხედულებებსა და ინფორმირებულობის შესახებ გამოკითხვის ჩატარება

საზოგადოებისა და ეკონომიკის დაცვა: პრიორიტეტული მიმართულებები

➤ **გადამხდულების დაცვა და დანაშაულთან ბრძოლა**

- გადამხდულებისა და სახელმწიფო ინტერესების დაცვა
- არალეგალური ბიზნესის გამოვლენა
- ეკონომიკური დანაშაულის გამოვლენა
- გამართივებული ადმინისტრაციული პროცედურები
- ევექტური საბამოძიებო პროცესი
- საბამოძიებო-ოპერატიული სისტემის ევექტურობა
- მაღალი ხარისხის აუდიტი და აუდიტის რესურსების გაუმჯობესებული მიზანმიმართულობა (საქმეების შერჩევიითობა)
- თანამშრომლობა უცხოეთის შემოსავლების სამსახურებთან
- სამართალდარღვევების ერთიანი საინფორმაციო ბანკი

**საზოგადოებისა და ეკონომიკის დაცვა:
პრიორიტეტული მიმართულებები**

➤ **სამართალდარღვევათა პრევენცია**

- სამართალდარღვევების სისტემატური ანალიზი
- ინიციატივები საკანონმდებლო ცვლილებების და სრულყოფის მიზნით
- გადამხდულების გაფრთხილება
- თემატური შემოწმებები
- რისკების მენეჯმენტი
- რისკების ანალიზი
- რისკების მენეჯმენტის საინფორმაციო სისტემა
- რისკის მართვის სისტემაზე დამყარებული საბაჟო გაფორმება (ყველა საბაჟო რეჟიმისთვის)
- რისკების შეფასებაზე დამყარებული აუდიტი
- რისკების შეფასებაზე დამყარებული ადმინისტრირება
- რისკების შეფასებაზე დამყარებული კონტროლი

**საზოგადოებისა და ეკონომიკის დაცვა:
შესრულების 2009 წლის ინდიკატორები**

- ✓ რისკების მენეჯმენტის პროცედურები
- ✓ თემატური აუდიტის მეთოდოლოგია და აუდიტის ანგარიშის განახლებული ფორმატი
- ✓ რისკის ანალიზის მოდულის ანგარიშზე დაფუძნებული მოგების გადასახადი
- ✓ შიდა აუდიტის სამმართველოს შექმნა
- ✓ შეუსრულებელი საბადასახადო ვალდებულებების შემცირება
- ✓ ურჩი გადამხდელების შემცირება გადამხდელთა მიღიან რაოდენობასთან მიმართებაში
- ✓ ეკონომიკური დანაშაულის შემცირება მოქმედ გადამხდელთან მიმართებაში

ორგანიზაციული და ადამიანური რესურსების განვითარება პრიორიტეტული მიმართულებები

➤ ეფექტური ორგანიზაციული სტრუქტურა

- ერთიანი, ცენტრალიზებული მართვა
- ფუნქციებზე დაფუძნებული ორგანიზაციული სტრუქტურა
- სამოქმედო პოლიტიკასა და სტრატეგიაზე ორიენტირებული მცირერიცხოვანი, ეფექტური ცენტრალური აპარატი
- ურთიერთდაკავშირებული ქვე-სტრუქტურები
- სამართლიანი, პროფესიონალური იმიჯის დამკვიდრება

ორგანიზაციული და ადამიანური რესურსების განვითარება პრიორიტეტული მიმართულებები

➤ თანამედროვე მენეჯმენტი

- ორგანიზაციული და ადამიანური რესურსის ნაკლოვანებების ანალიზი
- პრიორიტეტული მიმართულებების იდენტიფიცირება;
- ეფექტური დაგეგმვა
- პერსონალის შერჩევისა და დაწინაურების სამართლიანი და გამჭვირვალე სისტემა

- პერსონალის შესაძლებლობების აღრიცხვა და ანალიზი
- დავალებების შესრულების მონიტორინგის სისტემა
- პერსონალის ანგარიშების ერთიანი ელექტრონული სისტემა

ორგანიზაციული და ადამიანური რესურსების განვითარება პრიორიტეტული მიმართულებები

➤ კეთილსინდისიერება და პროფესიონალიზმი

- კორუფციის პრევენცია
- ნათელი და კონკრეტული სამუშაო პროცედურების დამკვიდრება
- გამჭვირვალე და ზუსტი სამუშაო პროცესები
- სამუშაო პროცედურების შესრულების ხარისხის მონიტორინგისა და კონტროლის სისტემა
- პერსონალის გადამზადება და ტრენინგები
- საერთაშორისო გამოცდილების გაზიარება
- პერსონალის სოციალური დაცვა

ორგანიზაციული და ადამიანური რესურსების განვითარება: შესრულების 2009 წლის ინდიკატორები

- ✓ შემოსავლების სამსახურის სტრატეგიული გეგმის შემუშავება
- ✓ ტერიტორიული ერთეულების გაერთიანების გეგმის შემუშავება
- ✓ სამუშაო პროცედურების სრულყოფა და ზუსტი თანამდებობრივი ინსტრუქციების მომზადება
- ✓ კორუფციული შემთხვევების ანალიზი და კორუფციის საწინააღმდეგო ზომების მიღება (საკანონმდებლო, ადმინისტრაციული, მეთოდოლოგიური)
- ✓ პერსონალზე დამოკიდებული კორუფციის შემცირება
 - პერსონალის ტრენინგების პროგრამა
- ✓ ადამიანური რესურსების მენეჯმენტის ტრენინგები და მოდერნიზება
- ✓ პერსონალის დაწინაურების გამჭვირვალე სისტემა